



APAER



ciimientos
Fundación para la Igualdad de Oportunidades Educativas



ASOCIACION CIVICA NO PARTIDARIA



Jornada de Reflexión de Organizaciones de la Sociedad Civil que trabajan con becas para estudiantes de la Escuela Media

6 de mayo de 2004

Sede de la FARN
Ciudad de Buenos Aires

MEMORIA



Introducción	3
Organizaciones participantes	3
Llegada y presentación	4
Bloque 1.....	4
Bloque 2.....	12
Bloque 3.....	13
ANEXO	18
Materiales utilizados durante el encuentro	18

Jornada de Reflexión de Organizaciones de la Sociedad Civil que trabajan con becas para estudiantes de la Escuela Media

6 de mayo de 2004 - Sede de la FARN
Ciudad de Buenos Aires

MEMORIA DE LA JORNADA

Introducción

Este documento es la memoria de lo trabajado durante el encuentro de organizaciones que trabajan con becas. Durante la jornada no pudieron agotarse todos los debates que nos habíamos propuesto desde un principio. Sin embargo, el intercambio resultó es muy rico en cuanto a las perspectivas, discusiones y preguntas que se plantearon respecto de la problemática de los programas de promoción educativa con becas para escuela media.

Esta memoria es un primer producto escrito y descriptivo del evento. Es nuestra intención construir otro producto más analítico, con los insumos de este evento, en el cual esperamos poder delinear los modelos de programas de becas que estuvieron en juego durante el encuentro, y que existen de hecho en la práctica de todas las organizaciones que participamos de este encuentro. Para este producto utilizaremos la memoria de este encuentro y las presentaciones institucionales y de los programas de cada organización participante.



Al final de este documento incluimos como anexo los materiales que se utilizaron para trabajar durante la jornada.

Organizaciones participantes

- APAER – Asociación de Padrinos de Escuelas Rurales
- Asociación Civil Barrio San Roque
- Cimientos – Fundación Para la Igualdad de Oportunidades Educativas.
- Conciencia – Asociación cívica no partidaria.

- ETIS – Equipo de Trabajo e Investigación Social.
- Fundación Germinare
- Fundación SES – Sustentabilidad, Educación, Solidaridad.
- Organización de Estados Iberoamericanos

Llegada y presentación

Comenzamos el encuentro a las nueve y media.

Compartimos una presentación colectiva con fotos de las organizaciones participantes

Cada uno de los participantes se presenta (*al final de esta memoria se detallan las personas y organizaciones participantes, y las direcciones de e-mail de cada una*).

Alberto de SES comenta la situación del proyecto de becas “Todos a estudiar” impulsado desde el gobierno.

Bloque 1

Se presenta la consigna del bloque 1:

Contestar cada una de las preguntas de cada ítem en una hojita de color. No hace falta que “todo” quede allí escrito. Puede colocarse una palabra o una frase breve que después se explicará.

1. Contexto

- ¿En qué comunidades, localidades y/o provincias se desarrolla?
- ¿Que características socioeconómicas tienen estas comunidades y sus familias?
- ¿Cuáles son los principales problemas de las comunidades?
- ¿Cuáles son los grupos de poder que tienen más presencia en la comunidad?

2. Beneficiarios

- ¿Qué criterios definen la selección y permanencia de los beneficiarios (edades, situación económica de la familia, nivel educativo de los padres/ responsables)?
- ¿Qué cantidad de beneficiarios tiene el programa en total y por comunidad o zona?
- ¿Qué actividades o compromisos tienen los beneficiarios en el marco de su participación en el programa?



3. Actores de la estrategia

- ¿Qué instituciones y personas participan en la estrategia?



- b. ¿Que rol tiene cada uno de estos actores, en relación a las actividades y a la toma de decisiones?
- c. ¿Cuál es el rol del voluntariado en la estrategia?

4. **Beca**

- a. Criterios para su otorgamiento
- b. Monto
- c. Frecuencia de otorgamiento
- d. Composición de la beca (sólo en dinero o incluye otros recursos)
- e. Duración y renovación
- f. ¿Cuáles son los instrumentos o herramientas administrativas para el pago de becas?
- g. ¿Qué "lugar" tiene la beca en la estrategia general?

5. **Actividades de acompañamiento y apoyo**

- a. ¿Existe algún tipo de tutoría y qué características tiene?
- b. ¿Incluye la estrategia apoyo escolar? ¿Con qué características?
- c. ¿Qué otras actividades se realizan con los beneficiarios?

6. **Financiamiento**

- a. ¿Qué entidades financian el programa?
- b. ¿Cuál es la relación con esas entidades?
- c. ¿Cuáles son las condiciones del financiamiento y de su renovación inter-anual?
- d. ¿Cuál es la participación de los financiadores en los aspectos estratégicos y operativos del programa?

Cada participante completa las respuesta en papeles y los pega en el papelógrafo. Luego compartimos la información del papelógrafo.



Síntesis de la elaboración y presentación de cada organización

1) CONTEXTO

Organizaciones	Contexto
Asoc. Civil Barrio San Roque	Gran Buenos Aires. Población de bajos recursos. Alto porcentaje de desocupación. Otras organizaciones fuertes, además de nosotros, son el apoyo escolar y la parroquia.
Conciencia (Conbeca)	Conbeca trabaja en 9 lugares (Bariloche, Mendoza, Quilmes, Gran Bourg, La Paz, Venado Tuerto y Rosario). El programa nació en el marco de un trabajo con escuelas muy pobres. Originalmente se trabajaba con alumnos de escuelas primarias, y luego se le dio continuidad con los alumnos que egresaban de la primaria. Conciencia tiene sedes en todas las provincias, con voluntarios y esto fortalece mucho la red, generando economías de escala
Conciencia (Pescar)	Se desarrolla en Gran Bourg, Luján Pilar. Con apoyo de empresas apuntado a capacitación laboral y a formar en valores. Se hace con adolescentes, con el requisito de que estén estudiando. Comenzó a funcionar en diciembre de 2003. La capacitación dura 9 meses dentro de una empresa.
APAER	Trabajamos en todo el país a través de las escuelas rurales. Las zonas son muy carenciadas. Los familias no pueden financiar los estudios de sus hijos y están lejos de todo. Sólo se acercan a estas zonas as iglesias y los municipios. Se desarrollan talleres propuestos por los maestros. Apadrinamos 3900 escuelas rurales.
ETIS	Trabajamos en partido de Quilmes, Vicente López y Tigre en barrios cadenciados. Contexto de discriminación, venta de drogas, dificultades económicas, robos, problemas de HIV. El poder está en distintas organizaciones según las situaciones, contextos y coyunturas (puede ser, por ejemplo, la policía o los vendedores de drogas en algunas situaciones). El ministerio de seguridad nos eligió y premió como una experiencia útil para la prevención.
Germinare	Opera en Pilar, Campana y San Fernando. Atiende a chicos de familias en situación de pobreza. Los chicos van a escuelas con bajo nivel educativo, mucha violencia. Auspiciado por Siderca (por eso está en Campana). La escala del programa es mínima. Comenzó en 1999.
Cimientos	Trabajamos en 14 provincias. Desde el 2003 trabajamos en el interior. Las características socioeconómicas de las familias es tener necesidades básicas insatisfechas. No tienen los recursos para enviar a sus hijos a la escuela. Tienen necesidad de apoyo y contención, tanto los chicos, como los padres para ayudar a sus hijos.
SES	Se desarrolla en 5 barrios del GBA, 4 en zona norte y 1 en zona sur. Las

Organizaciones	Contexto
	<p>características socioeconómicas son las mismas ya comentadas. Cada barrio tiene sus características particulares respecto de los grupos de poder. El programa se apoya mucho, trabajando en conjunto con la organización barrial de cada barrio. Se establecen convenios con las organizaciones de cada localidad. El programa es apoyado por C&A y Autopistas del Sol. Actualmente se intenta replicar la experiencia en Córdoba y en Trelew. La metodología surgió a partir de un grupo de mamás que apadrinaban chicos con becas.</p>

2) BENEFICIARIOS

Organizaciones	Beneficiarios
<p>Asoc. Civil Barrio San Roque</p>	<p>Hay dos clases de beneficiarios, aunque por cuestiones institucionales no le llamamos beneficiarios sino participantes porque es esencial la participación, compromiso y toma de decisiones por parte de los jóvenes. La comunidad es chica y el programa está abierto a toda la comunidad. Tienen que ser chicos de 13 a 21 años, que estén cursando EGB3 o Polimodal. Hoy hay 109 chicos participando. Este año hubo menos inscripción escolar de los chicos. Fue alto el número de chicos que han abandonado la escuela, existiendo un programa de retención, lo mismo que ocurrió en todo el país. Beneficiaria es toda la comunidad y la organización misma, para crear herramientas para cambiar la comunidad. Los participantes tienen que cumplir un requisito de rendimiento académico, uno de asistencia a reuniones de grupos y hacer tareas comunitarias para poder cobrar la beca. Buscamos que las tareas comunitarias sean espacios de formación de los jóvenes. Es importante que los chicos entiendan por qué hacen una revista y no que solamente la hagan.</p>
<p>Conciencia (Conbeca)</p>	<p>La convocatoria no es abierta, es "bastante a dedo" por ahora para no generar expectativas que no se puedan cumplir. Nuestra aliada es la escuela de la que vienen los chicos. No son chicos de un nivel académico alto. Es un programa para niños trabajadores. Conocemos a los chicos y los motivos por los que han faltado a escuela. Es importante el compromiso de la familia. Su situación educativa precaria. No importa el nivel de estudio de la familia. Hoy tenemos 70 beneficiarios y estamos seleccionando 30 más. Los chicos son de EGB3 y Polimodal. Los beneficiarios tienen que participar en cursos de voluntariado (4 horas por mes por lo menos) en talleres o actividades y participar en dos cursos de Conciencia.</p>
<p>Conciencia (Pescar)</p>	<p>Reunimos a los chicos en las escuelas. Deben tener buen rendimiento (promedio mayor a 8), un determinado nivel de asistencia y evaluamos también el esfuerzo por estudiar. Presentamos el proyecto a padres y alumnos del 3° del Polimodal. Se anotan 80 chicos y luego hacemos la selección de unos 10 alumnos por escuela. La idea es que una vez finalizado el curso los chicos puedan tener una salida laboral. Se busca en las empresas linderas espacios de inserción. Se hace un seguimiento de dos</p>

Organizaciones	Beneficiarios
	años luego de que los participantes finalizan el curso en 3° año.
APAER	Para la selección hacemos intervenir al padrino. Como el nexo es el maestro, estos tienen que ser comprometidos con la tarea. Los padrinos viajan a sus escuelas (son de Buenos Aires o el interior). Actualmente hay 25.000 padrinos. El padrino cumple con las tareas más de asistencia. El padrino es de la escuela, no del alumno. Es una experiencia muy fuerte para ellos. El dinero se le envía al maestro, y él es quien lo administra. El nexo siempre es el maestro, quien es recomendado por el padrino. La beca la financia una empresa. Son \$ 100 por mes durante 10 meses. Hay 11.000 escuelas rurales en todo el país. En la mitad de ellas no hay energía eléctrica de ningún tipo.
ETIS	Jóvenes de 13 a 21 años. Que estén escolarizados o reescolarizados. Algunos son remitentes. Los proponen las organizaciones de las comunidades. Convocamos a las organizaciones del barrio (parroquia, jardín de infantes). Ellas van a acompañar todo este proceso. Son quienes van a "dar fe", respecto de si los adultos (tutores) van a poder estar a cargo de estos chicos. El compromiso con los jóvenes es a medida que la asociación va pudiendo. Los beneficiarios directos son los jóvenes, pero también se beneficia el barrio, los tutores, las organizaciones.
Germinare	Seleccionamos chicos que estén en 5° grado. Durante 6° grado permanecen en la escuela en la que van, participando en actividades de nivelación académica. La beca se ofrece desde 7° grado. Se reúnen con nosotros de manera quincenal. Nos reunimos en espacios que nos facilita la escuela. La selección es lo más difícil, más antipático, en lo que te cuestionás más cosas. El programa da una beca a una persona individual. Hacemos un acompañamiento y la idea es que el becado sea un agente de cambio (nombre del programa). No es la idea que la beca beneficie solo al que la recibe. En la selección buscamos familias de bajos recursos, chicos con buen nivel académico que van a ir a escuelas de buen nivel académico. Se requiere un análisis caso por caso. El programa está inspirado en una fundación estadounidense, cuyo objetivo es proveer formación a líderes que provengan de sectores desventajados (grupos étnicos latinos, sectores pobres), para que en la clase dirigente estén representados diferentes sectores sociales, incluso los que históricamente no lo están. El nivel académico de los chicos depende muchas veces de la escuela, en particular de la directora. Necesitamos en el programa la participación y compromiso fuerte de los padres. Hay 250 chicos beneficiarios en los tres barrios. El programa hace 6 años que se implementa. Cuando se instala en el barrio y permanece genera mucho protagonismo, la gente se empodera, y la calidad del acompañamiento mejora.
Cimientos (Programa de	Cimientos selecciona la escuela desde la cual se va a desarrollar el programa. Tienen que tener una matrícula mayoritaria de bajos recursos y compromiso con el trabajo. Se convoca a los padres para contar la



Organizaciones	Beneficiarios
becas)	propuesta. Se seleccionan luego chicos de bajos recursos, que tengan compromiso con el estudio (no hace falta que sean "alumnos de 10") y tiene que haber un responsable adultos. Actualmente tenemos 1500 alumnos becados y trabajamos con 28 o 30 escuelas (unos 30 o 40 becados por escuela). Para seleccionar la escuela trabajamos con los supervisores escolares que nos informan cuáles son las escuelas que tienen estas características. La beca es de \$ 80 mensuales, \$ 800 en el año. La beca transforma a toda la familia.
SES	Hay un criterio de edad para la selección de los participantes (8° EGB a 3° polimodal). También un criterio local (que sean jóvenes de la comunidad). Estar asistiendo a la escuela y pertenecer a una familia con dificultades económicas. También la voluntad de participar de los jóvenes y la disposición para cumplir con los requisitos. La selección la realiza la organización comunitaria.

3) ACTORES

Organizaciones	Actores de la estrategia
Asoc. Civil Barrio San Roque	3 actores principales: organización de base, Fundación SES como operadora técnica y la empresa financiadora. La escuela participa también como articuladora del trabajo; otro actor es el voluntariado. Fundación SES monitorea todo el trabajo. La empresa se involucra mucho con el trabajo y desarrolla voluntariado desde la empresa.
Conciencia (Conbeca)	
Conciencia (Pescar)	
APAER	
ETIS	La red de organizaciones del barrio, aunque su temática específica no sea adolescencia (comedor, escuela, junta barrial). También los tutores, técnicos programa, financiadores, pasantes de la universidad. Es un continuo proceso de negociación y articulación de actores, una dinámica de trabajo que incluye a todos. Las organizaciones comunitarias funcionan como "tutores de tutores", y una vez por mes deben visitar las reuniones grupales. Las escuelas desde el año pasado también participan de la red barrial.
Germinare	Auspiciantes (individuales y empresas) y escuelas. Otros actores de la estrategia, son los padrinos. Tratamos de que todos los chicos tengan un padrino. Los padrinos no salen solos con los chicos, sino que asisten a los eventos en los que participa u organiza la fundación y allí se vinculan con



Organizaciones	Actores de la estrategia
	los chicos.
Cimientos	
SES	El hecho de que una empresa como Autopistas del Sol se involucre mucho en el programa es una fortaleza y una debilidad. Fortaleza porque permite que se abran nuevos caminos, por ejemplo que algunos jóvenes que terminaron la escuela, comiencen a trabajar en la empresa. Debilidad porque el programa está muy ligado a la empresa, en cuanto a su identidad y desarrollo, y por eso es muy difícil replicarlo, y es difícil que otros financiadores puedan sumarse. Un ejemplo similar es Proniño que está muy ligado a Movicom. El tutor es quien cobra la beca del programa para entregársela a los jóvenes. También se está constituyendo el rol de "orientadoras" para acompañar a los jóvenes.

4) BECA¹

Organizaciones	Beca
Asoc. Civil Barrio San Roque	La beca siempre se le otorga al chico. Si después el chico la comparte con la familia, ese otro asunto.
Conciencia (Conbeca)	La beca financia todos los gastos relativos al estudio (libros, uniforme, transporte).
Conciencia (Pescar)	
APAER	
ETIS	Se convoca a los chicos para el desarrollo de actividades educativas incluyendo un componente de beca en efectivo.
Germinare	
Cimientos	
SES	

¹ Los tres puntos que siguen no pudieron llegar a desarrollarse de manera completa durante la jornada. En el documento analítico sobre modelos de programas de becas, esperamos incluir algunos datos más de estos puntos, que surjan de las presentaciones institucionales de los programas y organizaciones.



5) Actividades de acompañamiento y apoyo

Organizaciones	Actividades de acompañamiento y apoyo
Asoc. Civil Barrio San Roque	
Conciencia (Conbeca)	
Conciencia (Pescar)	
APAER	
ETIS	Formación de un grupo de estudio, elegir un tutor, reuniones semanales con temáticas escolares (dificultades y logros en las escuela); formación de tutores; los jóvenes deben diagnosticar alguna necesidad en su barrio desde su grupo para realizar alguna actividad comunitaria.
Germinare	
Cimientos	
SES	

Maximiliano del ETIS comenta el lanzamiento de un programa de retención escolar desde el Estado (Ministerio de Desarrollo Humano, Provincia de Buenos Aires) la semana que viene (www.desarrollohumano.gba.gov.ar).

Bloque 2

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que percibimos en la propuesta de nuestro programa-proyecto? (desde la evaluación institucional previa a esta jornada y en comparación con los datos compartidos)²



Organizaciones	Fortalezas	Debilidades
Asoc. Civil Barrio San Roque		
Conciencia (Conbeca)		Dificultades de articulación con la escuela.
ETIS	<p>Aunque el componente de la beca es fundamental, se ha demostrado el compromiso comunitario y la apropiación del programa: este año se lanzó el programa con el apoyo de las organizaciones, aún sin que estuviera confirmado la totalidad del financiamiento para las becas.</p> <p>Articular con otras organizaciones es una estrategia eficaz para enfrentar problemáticas complejas como las nuestras.</p> <p>Las escuelas participan activamente del programa, a partir de habernos presentado</p>	<p>La escasa estructura institucional ante el crecimiento del programa, nos complica algunas actividades como por ejemplo las rendiciones de gastos.</p> <p>Dificultad para obtener comprobantes fiscales en algunas compras.</p>

² En este bloque se abrieron varios debates y comentarios a partir de las consignas, y no siempre las intervenciones de los participantes, se refirieron a la fortalezas y debilidad de los programas.

Organizaciones	Fortalezas	Debilidades
	con un reconocimiento del Ministerio de Educación.	
Germinare	Los chicos están muy bien insertos y contenidos, y aprovechando mucho las experiencias, en sus nuevos colegios. Se los preparó mucho para este momento, eso fue clave para este éxito.	No fueron suficientes las instancias de vinculación (reuniones) con los padres para fortalecer a la familia en el apoyo a sus hijos.
Cimientos	Es una fortaleza que el dinero vaya directamente a las familias, porque aprenden a administrar los fondos. La articulación con la escuela es buena porque el programa se asienta y desarrolla desde la escuela. La escuela facilita muchas cosas. Activa participación de las familias, por el sistema de trabajo propuesto.	La articulación con otras organizaciones. El programa es muy personalizado, y esto lo hace poco "escalable"
SES	Aseguramos los útiles escolares básicos y los libros para los chicos, con lo cual evitamos monitorear el gasto de la beca por parte de los chicos.	Dificultad para incorporar de modo más activo a algunos actores de las escuelas, incorporar a la escuela de otro modo a la estrategia de retención y promoción.

Bloque 3

Compartimos datos y percepciones sobre el contexto social y educativo en el que se desarrollan nuestras prácticas

Comentamos datos relativos a población, empleo, educación, pobreza y juventud de la Argentina reciente (ver anexo).



Construimos una escala en la que identificamos 5 situaciones educativas distintas, y estimamos algunas proporciones a partir de datos del Indec y el Ministerio de Educación.³

Indicador	Explicación	Valor estimado a priori
Promoción con calidad	...los que promocionan el año aprendiendo	20 %
Promoción sin calidad	...los que promocionan el año sin aprender	50 %
Repitencia	...los que repiten el año	10 %
Abandono interanual	...los que abandonan la escuela	9 %
Exclusión escolar	...los que no acceden (no se anotan en) a la escuela	11 %
	TOTAL	100 %

Comentarios

- ✓ Se menciona que estos indicadores son muy aproximados y que se requiere seguir trabajando esta herramienta. También que en sectores de pobreza o medios rurales, estos datos son más preocupantes.
- ✓ Ante la preocupación por los datos del contexto, se menciona la importancia de hacer un trabajo cualitativo, diferente, más allá de la estrategia de becas.
- ✓ Es importante pensarnos como organizaciones que estamos “probando” programas. Y que paralelamente tenemos que trabajar para que esto que hacemos se convierta en políticas públicas. Como organizaciones sociales tenemos cierto techo, y si el estado no apoya y amplía es limitado lo que se puede impactar.
- ✓ El único que puede llegar a alcanzar a una buena cantidad de población es el Estado.
- ✓ Creo en la fuerza del tercer sector para cambiar, y para ayudar al estado



³ Los números precisos de este modelo de indicadores educativos que estamos construyendo desde Fundación SES son los que siguen: De cada 100 jóvenes que cursaron el **Polimodal** o tenían la edad teórica para hacerlo en 1999:

- 19 no estaban escolarizados
- 4 repitieron el año
- 11 abandonaron, es decir, no se reinscribieron en el 2000
- 46 promocionaron el año con insatisfactoria calidad en los aprendizajes y
- 20 promocionaron el año con satisfactoria calidad en los aprendizajes



- ✓ Es importante que el Estado financie programas con recursos de la sociedad. Pero las organizaciones sociales son mucho más eficientes y ejecutivas. Si el Estado hace las cosas directamente las hace peor que las ONGs
- ✓ Ante el problema del contexto vemos que no podemos dar solución a los problemas. Si desde las organizaciones nos damos una estrategia para penetrar espacios del Estado, tenemos la oportunidad de hacer algo de más importancia.
- ✓ Nuestros programas son una herramienta útil para resolver “algunos” problemas, de “algunos” chicos. Para estos chicos, son eficaces nuestros programas. La pregunta es dónde podemos incidir para extender estas lógicas. El Programa Nacional de Becas es un espacio (con presupuesto del BID, que llega a 350.000 chicos). Si pudiéramos hacer que este programa funcione mejor, sería un logro importante.
- ✓ No tenemos crédito para incidir allí, y no sabemos cómo manejar una experiencia con tantos jóvenes.
- ✓ En un estudio que hizo APAER sobre trabajo infantil y deserción escolar en zonas rurales, la mayoría de los docentes hablaban de la necesidad de implementar proyectos productivos con salida laboral. Las becas fueron una estrategia poco mencionada. Pero eso apuntamos a estos proyectos para que el chico salga de la calle.
- ✓ El programa Deserción Cero es un programa que hizo la Ciudad de Buenos Aires reuniendo varias acciones y estrategias que ya existían. Hay becas que se entregan, reducción del boleto estudiantil. Lo nuevo que hicieron fue armar 6 o 7 escuelas especiales para chicos que no está escolarizados, con un nivel distinto de exigencia y regularidad, con tutorías, apoyo por materias, directores elegidos por la Ciudad (no por concurso).
- ✓ Con la educación y la escolaridad no alcanza, es importante empalmar esto con lo productivo. En especial esto es muy importante a partir que los chicos abandonan la adolescencia.
- ✓ Este tipo de programa parecería tener como financiadores a dos tipos de actores: empresas e individuos. También fundaciones.
- ✓ Hoy hablamos poco de las becas y mucho de los programas y otras actividades. Esto habla de la importancia de estas actividades complementarias.
- ✓ En el trabajo con el Estado es difícil incorporar al programa el costo institucional.
- ✓ Pasa con todos los que financian.
- ✓ La retención escolar y la calidad educativa están muy asociadas al nivel de ingresos de las familias. Es importante decir públicamente que la calidad educativa también tiene que ver con la pobreza y la distribución de ingreso. También sumarse a propuestas positivas en este sentido.

Datos de las personas y organizaciones que participaron en el encuentro

NOMBRE	APELLIDO	ORGANIZACIÓN	PROGRAMA/ AREA/ CARGO	DIRECCIÓN DE E-MAIL
Mercedes	Lacroze	Conciencia. Asociación Civil no Partidaria	Coordinadora Programa Conbeca	mercedeslacroze@fibertel.com.ar
Agustina	Levares	Conciencia. Asociación Civil no Partidaria	Coordinadora Programa Pescar	conciencia@conciencia.org
Sandra	Sánchez	Asociación Civil ETIS (Equipo de Trabajo e Investigación Social)	Coordinadora programa GCE/ Capacitadora de tutores	sandramarinasanchez@hotmail.com , etis-com@fibertel.com.ar
Nancy	Fior	Fundación SES (Sustentabilidad - Educación - Solidaridad)	Operadora Barrial - Programa GCE	nancyfior@yahoo.com.ar
Dolly	Moruja	Organización de Estados Iberoamericanos		dmoruja@oei.org.ar
Noemí	Delellis de Arbetman	APAER (Asociación Civil Padrinos de Alumnos de Escuelas Rurales)	Presidenta honoraria	noemiarbetman@fibertel.com.ar , apaer@fibertel.com.ar
Alberto	Croce	Fundación SES (Sustentabilidad - Educación - Solidaridad)	Presidente	acroce@ciudad.com.ar
Mónica	Bosch	Fundación Cimientos	Directora de programas	monicabosch@cimientos.org
Maximiliano	Estigarribia	Asociación Civil ETIS (Equipo de Trabajo e Investigación Social)	Director ejecutivo	maxiestig@sinectis.com.ar



Ruth	Lach	Fundación Germinare	Coordinadora de programas	germinare@hotmail.com
Leandro	Bottinelli	Fundación SES (Sustentabilidad - Educación - Solidaridad)	Coordinador Programa GCE	leandrobottinelli@yahoo.com.ar
Juan Carlos	Duarte	Asociación Civil Barrio San Roque (San Fernando)	Presidente	asocsanroque@sinectis.com.ar
María Celia	Vieira	Fundación SES (Sustentabilidad - Educación - Solidaridad)	Operadora Barrial - Programa GCE	celiweb@hotmail.com
Adrián	Di Gregorio	Fundación SES (Sustentabilidad - Educación - Solidaridad)	Director Instituto SES	institutoses@fundses.org.ar, adriandigregorio@hotmail.com
Florencia	Cabrera	Fundación SES (Sustentabilidad - Educación - Solidaridad)	Asistente Instituto SES	flopica@hotmail.com



ANEXO

Materiales utilizados durante el encuentro

Jornada de Reflexión de Organizaciones de la Sociedad Civil que trabajan con becas para estudiantes de la Escuela Media

Jueves 6 de mayo de 2004

Objetivo

Compartir los *aprendizajes* a partir de las visiones, enfoques y metodologías de cada una de las organizaciones participantes y problematizar la práctica desde los objetivos-intencionalidades de nuestras organizaciones.

Nuestra motivación inicial en relación con esta jornada fue la de sumar reflexión sobre esta temática con miras a fortalecer la estrategia de incidencia en políticas públicas de Fundación SES a favor de los jóvenes con menos oportunidades. Mas allá de esta motivación específica que funcionó como disparador de esta iniciativa, esperamos que en esta jornada puedan participar diferentes tipos de organizaciones con distintas miradas sobre la problemática, de modo de enriquecer la reflexión crítica sobre las prácticas que estamos desarrollando.

Cronograma tentativo para la jornada

9.00 hs. Llegada y acreditación

9.15 hs. Apertura y presentación de power-point musical con fotos

10.00 hs. Bloque 1: *Compartimos **los aprendizajes a partir de las visiones, enfoques y metodologías de la historia** de cada una de las organizaciones participantes* (Contexto, beneficiarios, actores de la estrategia, beca, actividades de acompañamiento-apoyo y financiamiento)

11.00 hs. Corte

11.15 hs. Bloque 2: *Compartimos **fortalezas y debilidades del programa-proyecto** percibidas como propias desde la evaluación institucional previa a esta jornada y en comparación con los datos compartidos.*

13.00 hs. Almuerzo (en la sala)

14.00 hs. Bloque 3: *Compartimos **datos de contexto** social y educativo y analizamos las **oportunidades y amenazas** de la continuidad y del crecimiento cuantitativo y cualitativo de las propuestas que tenemos.*

16.15 hs. **Corte**



16.30 hs. Bloque 4: **Evaluación y conclusiones** (*acuerdos, aprendizajes*)

17.00 hs. Cierre

Consignas sugeridas para el trabajo

Consigna del bloque 1	Contestar cada una de las preguntas de cada ítem en una hojita de color. No hace falta que "todo" quede allí escrito. Puede colocarse una palabra o una frase breve que después se explicará.
------------------------------	--

1. Contexto

- a. ¿En qué comunidades, localidades y/o provincias se desarrolla?
- b. ¿Que características socioeconómicas tienen estas comunidades y sus familias?
- c. ¿Cuáles son los principales problemas de las comunidades?
- d. ¿Cuáles son los grupos de poder que tienen más presencia en la comunidad?

2. Beneficiarios

- a. ¿Qué criterios definen la selección y permanencia de los beneficiarios (edades, situación económica de la familia, nivel educativo de los padres/ responsables)?
- b. ¿Qué cantidad de beneficiarios tiene el programa en total y por comunidad o zona?
- c. ¿Qué actividades o compromisos tienen los beneficiarios en el marco de su participación en el programa?

3. Actores de la estrategia

- a. ¿Qué instituciones y personas participan en la estrategia?
- b. ¿Que rol tiene cada uno de estos actores, en relación a las actividades y a la toma de decisiones?
- c. ¿Cuál es el rol del voluntariado en la estrategia?

4. Beca

- a. Criterios para su otorgamiento
- b. Monto
- c. Frecuencia de otorgamiento
- d. Composición de la beca (sólo en dinero o incluye otros recursos)
- e. Duración y renovación
- f. ¿Cuáles son los instrumentos o herramientas administrativas para el pago de becas?
- g. ¿Qué "lugar" tiene la beca en la estrategia general?

5. Actividades de acompañamiento y apoyo

- a. ¿Existe algún tipo de tutoría y qué características tiene?
- b. ¿Incluye la estrategia apoyo escolar? ¿Con qué características?



c. ¿Qué otras actividades se realizan con los beneficiarios?

6. **Financiamiento**

- a. ¿Qué entidades financian el programa?
- b. ¿Cuál es la relación con esas entidades?
- c. ¿Cuáles son las condiciones del financiamiento y de su renovación inter-anual?
- d. ¿Cuál es la participación de los financiadores en los aspectos estratégicos y operativos del programa?

<p>Consigna del bloque 2</p>	<p>¿Cuáles son las fortalezas y debilidades que percibimos en la propuesta de nuestro programa-proyecto? (desde la evaluación institucional previa a esta jornada y en comparación con los datos compartidos)</p>
-------------------------------------	--

Extracto de “El FODA: una técnica para el análisis de problemas en el contexto de la planeación en las organizaciones”, Teresa García López y Milagros Cano Flores, investigadoras del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas.

“Generalmente, en las organizaciones de nuestro medio, los directivos ocupan la mayor parte de su tiempo en resolver las operaciones diarias y difícilmente dedican parte de él a la función de planeación, bajo esta perspectiva, los beneficios asociados a la misma, como plantear anticipadamente hacia dónde se dirige una organización (estrategia), y contar por lo tanto con una idea más clara de las diversas opciones y actividades que deben realizarse para llegar a los objetivos establecidos no es formalmente definida. Desde nuestro punto de vista, un programa efectivo de trabajo debe tener una visión clara del futuro y un plan bien concebido que describa los pasos a seguir ahora y en los años venideros y aunque es indiscutible que los planes pueden cambiar, el cambio puede hacerse de manera controlada sobre la base de información previamente valorada.

Cuántas veces se ha dado tiempo para responder preguntas como: ¿en dónde deseo estar dentro de cinco años cómo organización o cómo individuo (padre, madre, esposa, esposo, profesional, etcétera)?; y complementariamente, ¿qué recursos necesito y con cuáles cuento para llegar a dónde me he planteado?; si no los tengo: ¿puedo conseguirlos?, ¿en cuánto tiempo?, ¿qué necesito hacer?, al responderlas estamos precisando objetivos, metas y actividades necesarias para lograrlos y todas ellas son parte de los resultados esperados del proceso de planeación necesario para iniciar cualquier actividad.

[...].

Los cuatro factores considerados en el ejemplo anterior, pueden estudiarse y evaluarse a través de una técnica para el análisis y resolución de problemas denominada FODA⁴ (**F**ortalezas, **O**portunidades, **D**ebilidades, **A**menazas) por las siglas del nombre de los elementos de análisis, esto es, cuáles son los recursos con los que cuento que me dan la posibilidad de llegar a mi objetivo, y por otra parte, cuál es el impacto de las debilidades así como de las amenazas y oportunidades que el medio ofrece. Un análisis de estos factores permitirá que la persona defina con claridad las diversas actividades y por tanto, las metas necesarias que se deberán establecer para alcanzar los objetivos planteados.

⁴ En 1965, H. Igor Ansoff fue el responsable de introducir el FODA (o SWOT en inglés) por primera vez al análisis de opciones estratégicas en su libro: “Corporate Strategy: An Analytic Approach Policy for Growth and Expansion” (Mc Graw Hill).

En este artículo nuestro interés se centra en llamar la atención de las personas (profesionales o no) involucradas en el desempeño de las funciones administrativas y particularmente en la toma de decisiones en las organizaciones, hacia la importancia que tiene iniciar los proyectos de trabajo tanto a nivel organizacional como individual, con el proceso de planeación, y, en particular, hacia la utilización del FODA como una técnica de análisis de problemas (en cierta forma sencilla) que les facilite el desarrollo del mismo.

Por tal motivo, a continuación señalaremos algunas características de la planeación estratégica, para posteriormente describir la técnica FODA y una propuesta metodológica para su desarrollo y terminar con algunas conclusiones respecto al tema que nos ocupa.

La técnica FODA se orienta principalmente al análisis y resolución de problemas y se lleva a cabo para identificar y analizar las Fortalezas y Debilidades de la organización, así como las Oportunidades (aprovechadas y no aprovechadas) y Amenazas reveladas por la información obtenida del contexto externo.

Componentes de un Análisis FODA

	Positivos	Negativos
Internos	Fortalezas	Debilidades
Externos	Oportunidades	Amenazas

[...].

Las Fortalezas y Debilidades incluyen entre otros, los puntos fuertes y débiles de la organización y de sus productos, dado que éstos determinarán qué tanto éxito tendremos poniendo en marcha nuestro plan. Algunas de las oportunidades y amenazas se desarrollarán con base en las fortalezas y debilidades de la organización y sus productos, pero la mayoría se derivarán del ambiente del mercado y de la competencia tanto presente como futura.

El FODA como técnica de planeación, permitirá contar con información valiosa proveniente de personas involucradas con la administración del negocio y que con su *know how* pueden aportar ideas inestimables para el futuro organizacional. Es necesario señalar que la intuición y la creatividad de los involucrados es parte fundamental del proceso de análisis ya que para los que una determinada situación parece ser una oportunidad, para otros puede pasar desapercibida;⁵ del mismo modo esto puede suceder para las amenazas, fortalezas y debilidades que sean examinadas.

La técnica requiere del análisis de los diferentes elementos que forman parte del funcionamiento interno de la organización y que puedan tener implicaciones en su desarrollo, como pueden ser los tipos de productos o servicios que ofrece la organización, determinando en cuáles se tiene ventaja

⁵ Recordar la anécdota de los directores de empresas competidoras que pretendían extender sus operaciones a otros países y en uno de sus múltiples viajes de negocios coinciden en un país tercermundista, donde la inmensa mayoría de la población no usa zapatos. Uno de los directores de inmediato envía a su empresa un telegrama diciendo sin perspectiva alguna: casi toda la gente anda descalza; el otro director informa a su empresa lo siguiente: la gente anda descalza. Envíen grandes cantidades de zapatos, dominaremos el mercado. Tomado de: Martínez Villegas, Fabián. Planeación Estratégica Creativa, editorial PAC, México 1999. Pág. 92.



comparativa con relación a otros proveedores, ya sea debido a las técnicas desarrolladas, calidad, cobertura, costos, reconocimiento por parte de los clientes, etc.; la capacidad gerencial con relación a la función de dirección y liderazgo; así como los puntos fuertes y débiles de la organización en las áreas administrativas. Los ítems pueden incrementarse de acuerdo a las percepciones que se tengan del entorno organizacional por parte de quienes realicen el diagnóstico.

El análisis FODA, emplea los principales puntos del estudio del contexto e identifica aquellos que ofrecen oportunidades y los que representan amenazas u obstáculos para su operación. Por ejemplo, si la población no está satisfecha, esto representa una oportunidad al no haber explotado en su totalidad el potencial de los productos y mercados corrientes. Si el análisis del contexto identifica un nuevo producto como necesario, esta sería otra oportunidad. En cambio, si el producto ya llegó a su maduración, esto significa una amenaza para la supervivencia que debe tenerse en cuenta durante el proceso de planeación.

También se debe señalar que los factores evaluados representan el mismo elemento de la técnica para todas las organizaciones ya que lo que pudiera ser una fortaleza para una, podría ser debilidad para otra de ellas, por ejemplo, ser una compañía pequeña probablemente permitirá tener un enfoque flexible en los clientes (fortaleza), aunque probablemente no tendrá las ventajas de una organización dominante relativas a las economías de escala de una compañía grande que realiza las funciones de fabricación y compra (debilidad). Una oportunidad es algo que se puede aprovechar en nuestro beneficio y que bien puede ser una de las debilidades del competidor. También podría ser perfectamente una oportunidad, un mercado en expansión o la apertura de un nuevo mercado; asimismo, las amenazas son externas a la organización y pueden ser reales o posibles en algún momento en el futuro, esto es, por ejemplo, la posible entrada al mercado de nuevos competidores.



Consigna A del bloque 3	Compartimos datos y percepciones sobre el contexto social y educativo en el que se desarrollan nuestras prácticas
--------------------------------	--

INDICADORES DE SITUACION ARGENTINA – MARZO 2004

POBLACION

Población total	36.260.130 hab.
Fuente: INDEC (Censo 2001)	
Densidad de población	13,0 hab./km2
Fuente: INDEC (Censo 2001)	
Población adolescente y joven	
Fuente: INDEC (Censo 2001)	
12 a 19 años	5.194.911
12 a 29 años	11.089.591

EDUCACION

Analfabetismo (población de 10 años y más)	2,6 %
Fuente: INDEC (Censo 2001)	
Asistencia a la escuela (jóvenes de 12 a 17 años)	87.4 %
Fuente: INDEC (Censo 2001)	

Evolución de diferentes indicadores educativos para EGB 3

Indicador	1996	1997	1998	1999	2000	2001
Crecimiento de la matrícula	,,	0,2	3,3	4,3	2,5	2,1
Tasa neta de escolarización	,,	68,4	71	74,4	76,3	,,
Repitencia	10,5	9,7	8,4	8,2	9,1	,,
Promoción	75,8	79,0	83,3	83,2	83,2	,,
Abandono interanual	13,7	11,3	8,3	8,6	7,7	,,
Sobredad	31,4	40,7	39,8	38,6	37,9	

Fuente: CIPPEC

EMPLEO

Tasa de desocupación (4º trimestre 2003) 14,5 %

Fuente: INDEC (EPH)

Tasa de sub-ocupación (4º trimestre 2003) 16,3 %

Fuente: INDEC (EPH)

Población Económicamente Activa (4º trimestre 2003) 45,7 %

Fuente: INDEC (EPH)

SALUD

Personas sin cobertura de salud * 48,1 %

Fuente: INDEC (Censo 2001)

Personas de 10 a 19 años sin cobertura de salud 53,0 %

Fuente: INDEC (Censo 2001)

* Cobertura por obra social y/o plan de salud privado o mutual.

POBREZA

Pobreza (mayo 2003) 54,7 % personas

Fuente: INDEC (EPH)

Pobreza e indigencia de hogares y personas por regiones (mayo 2003)

Región	Bajo la línea de indigencia		Bajo la línea de pobreza	
	Hogares	Personas	Hogares	Personas
	en %		en %	
Total urbano EPH	17,9	26,3	42,6	54,7
Cuyo	20,1	28,2	47,2	58,4
Gran Buenos Aires	16,3	25,2	39,4	51,7
Noreste	28,5	37,3	59,7	70,2
Noroeste	23,4	31,2	56,2	66,9
Pampeana	17,1	24,4	41,3	52,8
Patagonia	14,3	18,5	32,9	40,7

Fuente: INDEC (EPH)

Evolución de la indigencia y la pobreza en personas

Período	% de personas	
	Indigentes	Pobres
Mayo de 2001	11,6	35,9
Octubre de 2001	13,6	38,3
Mayo de 2002	24,8	53,0
Octubre de 2002	27,5	57,5
Mayo de 2003	26,3	54,7

Fuente: INDEC (EPH)

Pobreza y jóvenes (Octubre 2002)

Población en 31 aglomerados urbanos	Población total		15 a 22 años	
	% sobre el total	Personas	% sobre el total	Personas
	Total	100,0	24.107.196	100,0
No pobre	42,5	10.236.912	33,5	1.176.278
Pobre	57,5	13.870.284	66,5	2.332.709

Fuente: INDEC (EPH)

INDICE DE FUENTES:

- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) – Ministerio de Economía. En base a Censo Nacional de Población y Vivienda 2001, Encuesta Permanente de Hogares y otras fuentes de información. www.indec.gov.ar
- Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC). Informe "Las provincias educativas". www.cippec.org

(Elaborado por el
AREA DE MONITOREO, EVALUACION Y SISTEMATIZACION de la FUNDACION SES)

<p>Consigna B del bloque 3</p>	<p>En relación con nuestras fortalezas y debilidades y con la información de contexto analizada ¿Qué oportunidades y amenazas visualizamos para los diferentes programas “con becas” de nuestras organizaciones?</p>
---	---

Extracto del texto “El impacto de las becas de retención escolar de nivel medio”, agosto 2002. SIEMPRO – PRESIDENCIA DE LA NACIÓN

...“Los programas de becas de retención escolar, por su parte, comparten el objetivo de incrementar los ingresos de los hogares⁶, pero privilegian el aspecto relacionado con la formación, centrándose en el objetivo de retener a los jóvenes en el sistema educativo y procurando que completen su escolaridad. En cambio, dejan de lado el propósito de proveer una experiencia laboral inmediata.”

...“Por el lado de las becas de retención educativa, se advierten fácilmente ventajas y desventajas. En primer lugar, la transferencia monetaria no es inmediatamente otorgada al beneficiario – que ve reducida su autonomía – sino a la unidad familiar, acaso aumentando la probabilidad de que el beneficio se distribuya entre todos sus miembros.”

...“Por lo demás, es imprescindible señalar aquí los beneficios producidos por la extensión de la educación, que no se limitan al mercado de trabajo: por ejemplo, existe evidencia empírica de que un aumento en el tiempo que las jóvenes permanecen en el sistema educativo produce un impacto sensible sobre ciertas problemáticas ligadas a la salud, tales como la maternidad adolescente, la mortalidad materna, la mortalidad infantil postneonatal y por causas evitables (Katzman, 1999).”

...“El Programa Nacional de Becas comenzó a implementarse en 1997 y alcanzó a cubrir a algo más de 100 mil beneficiarios en todo el país, mediante una prestación de \$ 600 anuales por hogar⁷. La Provincia de Buenos Aires, por su parte, dispuso de un programa propio, que tuvo inicio en 1999 y llegó a beneficiar a 165.000 jóvenes inscriptos en el Polimodal en el año 2000, mediante una prestación de \$ 900 anuales⁸.”

⁶ Toda vez que los recursos transferidos excedan los necesarios para afrontar los gastos escolares.

⁷ En los casos en que se otorgaba beca a más de un miembro del hogar, se asignaban \$600 por el primero y \$100 adicionales por cada uno de los restantes.

⁸ En el año 2001 se modificó la prestación, abonándose \$ 600 a los alumnos de 1º año de Polimodal y \$ 900 a los de 3º y 4º año.

“Cuadro 5.1: Evolución de las tasas de asistencia al nivel medio de los jóvenes de 15 a 19 años, según pobreza (total de aglomerados urbanos y aglomerados de la Provincia de Buenos Aires)

Años		Oct-98	Oct-99	Oct-00	Oct-01	Variación 01/98
Total de aglomerados	Pobres	61,1	66,5	69,2	72,2	11,1
	No pobres	76,6	78,2	84,2	84,3	7,7
Provincia de Bs. As.	Pobres	60,4	63,8	68,3	74,3	13,8
	No pobres	73,8	75,3	83,2	81,5	7,6

Fuente: SIEMPRO, en base a EPH-INDEC (ondas de octubre)

Según se aprecia en el cuadro 5.1, la tasa de asistencia de los jóvenes no pobres se incrementó en aproximadamente ocho puntos porcentuales entre los extremos del período considerado, sin mostrar diferencias entre los aglomerados de la Provincia de Buenos Aires y el total de aglomerados. En cambio, cuando se trata de los jóvenes que habitan en hogares situados bajo la línea de pobreza, el incremento superó los once puntos porcentuales en el total de aglomerados⁹ y alcanzó casi catorce puntos en los pertenecientes a la provincia de Buenos Aires: en este caso, la tasa de asistencia aumentó más de un quinto.

“El cuadro 5.2 permite apreciar que, efectivamente, existe una correlación lineal¹⁰ de mediana intensidad, de signo positivo y estadísticamente significativa entre la variación de la tasa de asistencia y los recursos destinados por el programa de becas. El valor del estadístico r^2 indica que, aproximadamente la cuarta parte del aumento de la tasa de asistencia escolar puede explicarse por la asignación de las becas.

Conclusiones

Lo expuesto hasta aquí permite señalar que las becas de retención escolar parecen ejercer un claro impacto sobre las tasas de asistencia a la educación formal, que constituye su objetivo primordial. Sin embargo, tienen también un efecto importante en la reducción de las tasas de actividad – e indirectamente de desempleo – de los beneficiarios.

⁹ Si se considera la pobreza estructural este incremento resulta aún mayor: la asistencia escolar de los jóvenes que provienen de hogares con NBI aumentó 14 puntos porcentuales (de 50% a 64%) entre 1998 y 2001.

¹⁰ Medida a través del coeficiente de correlación *producto-momento* de Pearson.



No obstante, cuando los jóvenes beneficiarios potenciales logran insertarse en el mercado de trabajo - y a pesar de las bajas remuneraciones obtenidas - su aporte al ingreso total de los hogares no es en modo alguno desdeñable. Esto sugiere que, para que pueda resultar eficaz, un programa de esta naturaleza debiera contemplar una transferencia de dinero que compense en buena parte el costo que deben asumir los hogares por mantener fuera de la actividad económica a uno o más de sus miembros.

El impacto de un mayor nivel educativo (concretamente, de la completitud del ciclo medio) en la inserción laboral a mediano plazo aparece relevante en relación con las remuneraciones: los jóvenes provenientes de hogares pobres que han terminado el secundario obtienen ingresos superiores en más de una cuarta parte a los de sus pares privados de esas credenciales educativas. En cambio, su tasa de desocupación es más elevada, presumiblemente como reflejo de búsquedas laborales más selectivas.

La propensión a insertarse en el mercado de trabajo de los beneficiarios potenciales de becas educativas es muy alta, sin duda a causa de lo ya señalado: a pesar de que obtienen remuneraciones exiguas, ellas representan una proporción importante del ingreso total de sus hogares. Sin embargo, también es muy elevada su tasa de desocupación.

Consigna del bloque 4	Completamos y entregamos la encuesta de evaluación del encuentro. Compartimos opiniones y perspectivas.
------------------------------	--

Ha concluido este encuentro. Nos interesa realizar una evaluación general del mismo, por lo que le solicitamos su opinión acerca de los siguientes temas, que nos serán de gran valor para la organización de futuras actividades y para la realización de los ajustes necesarios.

Por favor, indique en el casillero correspondiente a cada ítem la valoración que le adjudica según la siguiente tabla:

1 -muy alto muy bueno	2 -alto bueno	3 -medio	4 - bajo malo	5 - muy bajo muy malo
---------------------------------	-------------------------	-----------------	-------------------------	---------------------------------

Promedios para los siguientes ítems	
1- Los objetivos propuestos se lograron en un grado	
2- La metodología de trabajo fue:	
3- La distribución horaria fue:	
4- La distribución del espacio fue:	
5- Los recursos y materiales utilizados fueron:	
6- Las relaciones grupales fueron:	
7- La organización del encuentro fue:	

A continuación le solicitamos responder las siguientes preguntas:

- 1- ¿Cuáles son los **aprendizajes** que me han resultado más significativos durante el encuentro?
- 2- ¿Qué temas te parece que **quedan abiertos** para seguir trabajando?
- 3- Otras observaciones y **comentarios**